



Überall für alle

**SPITEX**  
Glarus Nord

---

## Allgemeine Informationen

---

### **Öffnungszeiten Stützpunkt:**

Montag - Freitag 09:00 - 11:30 Uhr

Dienstag + Donnerstag 14:00 - 15:00 Uhr

### **Telefonische Erreichbarkeit:**

Montag - Freitag 08:00 - 12:00 und 14:00 - 17:00 Uhr

Während der Wochenenden und Feiertage ist das Telefon während der Einsätze auf eine Pflegefachperson umgeleitet. Ausserhalb dieser Zeiten haben Sie die Möglichkeit, eine Nachricht auf dem Telefonbeantworter zu hinterlassen.

### **Einsatzzeiten und -dauer**

Die Spitex-Mitarbeiterinnen werden gemäss erforderlicher Zeitdauer für Ihren Einsatz eingeplant. Sie werden von einer Pflegeperson oder der Einsatzleitung informiert, wann der Einsatz bei Ihnen zu Hause stattfindet. Die Zeiten können sich je nach Arbeitsaufwand vor- oder nachverschieben und gelten als Richtwerte. Bei wesentlichen Änderungen werden Sie benachrichtigt.

### **Betreuungsteam**

Sie werden gemäss Ihrem Bedarf von Fachpersonen aus den geeigneten Berufsgruppen betreut. Wir sind bestrebt, Ihnen möglichst oft dieselben Betreuungspersonen einzuplanen. Leider ist dies aber infolge verschiedener Arbeitsdienste, Arbeitspensen, Ferien- oder Krankheitsabwesenheiten nicht immer möglich. Auch die Häufigkeit der Einsätze spielt dabei eine Rolle. Wechsel in der Betreuung kommen deshalb vor.

### **Abmeldungen und Änderungen von Einsatzzeiten**

Falls Sie einen vereinbarten Termin absagen, bitten wir Sie, uns rechtzeitig zu informieren, spätestens 24 Stunden im Voraus. Erfolgt keine Abmeldung wird Ihnen ein vergeblicher Besuch in Rechnung gestellt.

### **Rechnungsstellung**

Die Einsätze werden von unseren Mitarbeiterinnen erfasst und monatlich in Rechnung gestellt. Die kassenpflichtigen Leistungen fakturieren wir direkt der Krankenkasse. Zu Ihrer Information erhalten Sie eine Kopie unserer Rechnung. Alle anderen Leistungen werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt. Bei hauswirtschaftlichen Leistungen erhalten sie die benötigte ärztl. Verordnung, damit Sie die Rechnung Ihrer allfälligen Zusatzversicherung einreichen können.

### **Wir sind auch ein Ausbildungsbetrieb**

Die Lernenden von heute sind die Pflegenden von morgen. In unserer Organisation bilden wir deshalb Lehrlinge und Studierende der Pflegeschule Glarus zu Fachpersonen Gesundheit und dipl. Pflegefachpersonen HF aus. Aus diesem Grund bitten wir Sie um Ihr Verständnis, wenn zwei Personen gleichzeitig bei Ihnen im Einsatz sind.